

# INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



***Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali***  
***Direzione Servizi agli Utenti***  
***Direzione Centrale Sostegno alla non autosufficienza, invalidita' civile e altre prestazioni***  
***Direzione Centrale Relazioni Esterne***  
***Direzione Centrale Acquisti e Appalti***  
***Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi Informativi***

**Roma, 11-10-2019**

**Messaggio n. 3685**

Allegati n.1

**OGGETTO: Progetto "Inps PER tutti". Avvio sperimentazione**

## **1. Premessa**

In relazione all'avvio dell'iniziativa denominata "Inps PER tutti", si fa seguito a quanto recentemente comunicato con il messaggio n. 3449 del 24 settembre 2019, per fornire ulteriori precisazioni e chiarimenti operativi utili.

Preliminarmente, si ricorda che l'obiettivo dell'iniziativa, nell'ambito delle azioni che l'Inps adotta già da diversi anni volte a differenziare l'offerta di servizi ai Cittadini e ad anticiparne le istanze, è quella di favorirne l'accessibilità da parte di coloro che, pur avendo il "diritto", hanno difficoltà a presentare la domanda per varie ragioni, anche legate ad un contesto di emarginazione.

Si tratta, dunque, di promuovere azioni mirate a raggiungere i soggetti più bisognosi, recandosi nei luoghi in cui gli stessi si trovano, per offrire loro il necessario supporto, individuarne i bisogni e le eventuali prestazioni spettanti, sino alla formalizzazione della domanda per le prestazioni di interesse.

Il primo progetto, che viene intrapreso nell'ambito della complessa iniziativa denominata "Inps PER tutti", riguarda il contrasto alla povertà, ad oggi particolarmente radicato nelle realtà cittadine metropolitane.

## **2. Indicazioni sugli "Info Point"**

Le città di Roma, Milano, Napoli, Bologna, Torino e Bari, nel corso delle ultime settimane, si sono prontamente attivate all'interno di un'ampia sinergia tra i Comuni, gli operatori sociali e le Associazioni di volontariato, rendendo noti i primi *Info Point* nei quali sarà avviato il progetto a partire dal 14 ottobre 2019.

Si riepilogano di seguito i punti di riferimento che saranno operativi a partire da tale data.

Per il Comune di Roma:

- Centro Astalli, presso via del Collegio Romano n. 1;
- Comunità di S. Egidio, presso via Arco di San Callisto n. 10;
- Istituto Opera Don Calabria, via Giambattista Soria, 11;
- C.R.S. – Cooperativa Roma solidarietà (Caritas), presso le sedi (alternate) di via di Porta San Lorenzo, 7 e di via delle Zoccolette, 19;
- Virtus Italia, con presidio a mezzo camper su piazza dei Cinquecento.

Per il Comune di Bari:

- Segretariato sociale del Comune di Bari, sito in piazza Chiurlia n. 21 (apertura lunedì dalle ore 9 alle ore 13);
- Centro di accoglienza per senza dimora "Don Vito Diana", sito in via Curzio dei Mille n. 74, per contatti: telefono: 370/1422428.

Per il Comune di Torino:

- Distretto nord-ovest, Polo inclusione sociale, via Valdellatorre, 138;
- Distretto nord-est, Polo inclusione sociale, via Leoncavallo, 17;
- Distretto sud-est, Polo inclusione sociale, via Ormea, 45;
- Distretto sud-ovest, Polo inclusione sociale, via De Sanctis, 12;
- Polo inclusione prevenzione e fragilità, via Bruino, 4.

Le comunicazioni via e-mail con il Comune di Torino potranno essere trasmesse all'indirizzo [progettoinpspertutti@comune.torino.it](mailto:progettoinpspertutti@comune.torino.it)

-

Per il Comune di Milano:

- Casa Jannacci – viale Ortles, 69 – 20139 Milano - Municipio 5, per contatti telefono: 02/88445239;
- C.A.S.C. - Centro aiuto Stazione Centrale, via Sammartini Giovanni Battista, 120, per contatti: telefono: 02/88447645; e-mail: [Pss.casc@comune.milano.it](mailto:Pss.casc@comune.milano.it)

-

Per il Comune di Napoli:

- Albergo dei Poveri, via Bernardo Tanucci.

Per il Comune di Bologna:

- Servizio Bassa Soglia, via Albani, 2/10;
- Pronta accoglienza San Sisto, via Viadagola, 5;
- Sportello lavoro, vicolo Bolognetti, 2;
- Insieme per il lavoro, piazza Rossini, 3, telefono: 051/659 8218.

Gli Sportelli sociali potranno essere contattati al numero 051/2197878. Le comunicazioni via e-mail, potranno essere inviate all'indirizzo [sportellosocialebologna@comune.bologna.it](mailto:sportellosocialebologna@comune.bologna.it)

-

Saranno successivamente comunicati gli aggiornamenti in relazione ai luoghi e agli orari settimanali nei quali sarà garantita la presenza degli operatori dell'INPS e di quelli dei Comuni e delle associazioni aderenti all'iniziativa.

È prevista una prima valutazione degli esiti della fase sperimentale dell'iniziativa, al fine di programmarne i successivi sviluppi.

### **3. La compilazione del questionario per la verifica di potenziali prestazioni**

I potenziali beneficiari del Reddito e della Pensione di Cittadinanza, nonché delle altre prestazioni erogate dall'Inps, saranno intercettati, prioritariamente, nei luoghi sopra indicati. L'operatore dell'Inps potrà somministrare il questionario, accessibile dal portale internet dell'Istituto, senza necessità di autenticazione, al seguente collegamento: <https://servizi2.inps.it/servizi/InpsPerTutti/>

In particolare, il questionario sarà mirato a verificare il diritto a ricevere le seguenti prestazioni:

- Reddito/Pensione di cittadinanza;
- Assegno familiare dei Comuni;
- Assegno di maternità dei Comuni;
- BONUS bebè;
- Premio nascita;
- Bonus Asilo nido;
- NASpl;
- Assegno sociale;
- Invalidità civile.

Si tratta di un prodotto dinamico e interattivo il cui funzionamento è illustrato a titolo esemplificativo nel documento in allegato, che guiderà l'utente in un percorso automatizzato, ma personalizzato a seconda delle esigenze e delle esperienze dell'utente finale. Infatti, a seconda della valorizzazione del "Sì" oppure del "No" nella risposta, si viene indirizzati verso una prestazione piuttosto che un'altra.

All'esito della compilazione del questionario verrà ribadito il carattere ricognitivo della rilevazione e, nel caso di individuazione di un possibile diritto ad una delle prestazioni, verranno fornite le indicazioni operative per presentare l'eventuale istanza ed avviare la necessaria istruttoria.

Il progetto è avviato su tutto il territorio nazionale in data 14 ottobre 2019, data nella quale è stata programmata la conferenza stampa presso Palazzo Wedekind, alle ore 10,00, per la presentazione ufficiale del progetto. Alla conferenza parteciperanno i Direttori delle Strutture dell'INPS coinvolte in via sperimentale nel progetto e i Sindaci dei Comuni delle città interessate, nonché i referenti delle Associazioni che hanno preso parte all'avvio dell'iniziativa.

Il Direttore generale vicario  
Vincenzo Damato

Sono presenti i seguenti allegati:

Allegato N.1

Cliccare sull'icona "ALLEGATI"



per visualizzarli.